

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名

ソラーレ

保護者等数（児童数） 7名 回答率 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	0	とても広いと思います	室内スペースは、十分だと思います。園庭はありませんが、周辺の公園などで野外活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0	0	職員の人数が多いのできめ細やかに支援をしてもらえていると思います。	毎月の通信を利用し、新スタッフの紹介をしています。また契約時にスタッフ紹介をしています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	0		利用される方の特性に合わせて改善できる部分は改善していこうと思います。
適切な 支援	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	0	0	0		子どもと保護者のニーズをリストアップし、その中で重要な課題を明確に、達成可能な具体的な目標を設定、計画が進んでいるかどうかを定期的にモニタリングし、必要な時は関係者と連携をしていきます。

の 提 供	②	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	0	0	0		季節や利用メンバーを考慮しながら、活動には工夫をこらしています。
	③	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	0		イベントでのご家族(兄弟姉妹)との交流の機会は設けさせていただきました。
保 護 者 へ の 説 明 等	①	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0	0		理解しやすく、かつ納得感のある説明ができるようにしていきます。
	②	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0	0		支援中もわからないことは、すぐに電話でお聞きするようにしています。 いつもご協力ありがとうございます。
	③	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	0		時間を置かずに保護者の話を良く聴き必要な助言や各関係機関と連携ができるように調整支援を行っている
	④	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	0	0	0	茶話会があります	イベント時に交流できる時間を設けています。
	⑤	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	0		時間を置かずに迅速な対応を心がけています

	⑥	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0	0		定期的に進捗や状況のフィードバックを行い、安心感を与えることが大切です。問題があった場合は、早期に伝えて解決策を一緒に考えましょう。
	⑦	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	0	0	活動の様子を写真やビデオで見れる、見たことがない表情もありありがたいです。	今後も継続していきたいと思います。
	⑧	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0		個人情報取り扱い規定を遵守します。
非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	1	0		マニュアルについて、HPでの公表も検討してみます。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	0		避難訓練は2回行いました。実施内容や課題などお伝えすることも考えます。
満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	0	利用する日はすごく楽しみにしています	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただけるとありがたいです。
	②	事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	送られてくる写真を見て、こどもの楽しそうな笑顔や成長を見ることができて満足しています。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。開園してまだ、一年未満で課題も多いです。スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。