

公表：令和 7年 4月 1日

事業所： キッズ やましな

保護者等数（児童数）10名 回収数：10名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				活動内容によってスペースを区切り十分に確保されていると思います。 子どもの過ごし方によって(ゴロゴロ・ハイハイ)スペースが分かれていて動けない子の親としても安心です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				手厚く見ていただいているので安心です。 とても信頼できるスタッフさんが多いのでぜひ新スタッフが入社した際はスタッフ育成をして増やして欲しいです。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				開放的でバリアフリーではないが本人にとって安心できる環境だと思えます。 遊ぶ場所やおむつ替えの場所等、本人にわかりやすい空間になっています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				清潔で気持ちよく過ごせる環境です。 いつも清潔でマットを活用されていて安心・配慮されていると感じます。	感染予防対策で室内(床も含む)、送迎車の消毒は徹底しております。 使用した玩具は都度アルコール消毒を行っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				なんとなく伝えたことを具体例を示して下さりうれしいです。 課題をしっかりと分析し本人に合わせた段階で計画が作成されています。	必要に応じ、保護者と面談を行い、支援計画の修正をしています。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				本人の成長の目標に合わせたわかりやすい具体的な内容だと思います。成長に合わせた具体的な支援内容が設定されています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10				本人のペースに合わせてながら計画に沿った支援が行われています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				色々な特性の子たちがそれぞれ活動できるプログラムだと思います。季節ごとの製作活動やお買い物体験など楽しく取り込めるプログラムに工夫されていると思います。	子ども達の成長に合わせた活動を取り組むようにしています。興味関心がわくような環境配置や導入の仕方など子どもたちが楽しみながら出来ることを大切にしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		2	1	7	必要を感じていません。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			面談時に説明を受けました	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9	1			面談時に説明を受けました。 設問⑥⑩⑪の項目は保護者から希望があった場合のみで良いのではないかと思います。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2			設問⑫⑬⑭⑯⑰の項目を細分化しなくて良いと思います。	

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10				連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えてくれるのでわかりやすいです。	送迎時にその日の様子や体調面で気になることなどを情報共有しています。支援中もわからないことは、電話やLINEを使いすぐに解決できるように保護者の方とコミュニケーションをとっています。 いつもご協力ありがとうございます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				色々と話を聞いてもらっています。 この子には難しいかな。の一步上を見せて下さる支援を下さっています。 保護者の気持ちに寄り添った支援やその都度アドバイスをいただけて嬉しいです。	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1		1	夏祭りやクリスマス会等イベント時に交流できる機会があるので嬉しいです。	行事開催については多くの保護者の方に好評いただいています。次年度も引き続き子ども達、保護者の方が楽しめるイベントを企画していきたいと思っています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				日々の成長、育児の悩みに対して的確なアドバイスを頂けるのでありがたいです。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					連絡帳に子どもの遊びの様子、リハビリの経過などが伝わるように記載しています。詳しい説明が必要な事柄は電話やメールで情報伝達をしています
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				毎月発行されるキッズだよりでは写真入りでとても楽しみにしています。	現在ブログはストップしています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			定期的に訓練をしているので安心です。	今年度も年に2回の防災訓練を実施する予定です。自然災害発生時の備え、発生時に適切な対応を行い、その後も利用者に必要なサービスを継続的に提供できる体制を目指しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10			とても楽しみにしています。そわそわしながら待っています。毎日通いたいです。スタッフさんと会うと笑顔が咲きます。	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただくとありがたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			いつも多方面で助かっています。とても満足しています。いつもありがとうございます。非常に満足しています。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。