

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名

ソラーレ

保護者等数（児童数） 6名 回答率 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0	場面に合わせてスペースの配分がされている。空間がゆったりとスペースがある。	室内スペースは、十分だと思います。園庭はありませんが、周辺の公園などで野外活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	こども一人にスタッフ1名なので安心です。	毎月の通信を利用し、新スタッフの紹介をしています。また契約時にスタッフ紹介をしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0	いつも清潔で整理されています。	利用される方の特性に合わせて改善できる部分は改善していこうと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0	季節の装飾も賑やかで明るい空間です。	コロナ感染予防対策で室内(床も含む)、送迎車の消毒は徹底しております。

適切な支援の提供	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0	障がいの子にどこまで望めるのか分からず希望、目標の設定が難しい時も適切なアドバイスをしてくれます	子どもと保護者のニーズをリストアップし、その中で重要な課題を明確に、達成可能な具体的な目標を設定、計画が進んでいるかどうかを定期的にモニタリングし、必要な時は関係者と連携をしていきます。
	②	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	2	児童発達支援のガイドラインを見たことがないため回答ができない。	事業所の支援プログラムをホームページに掲載しているのですが、ご利用者にご案内をしていきます。
	③	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	本人のペースに合わせて計画に沿った支援が行われている。	月の活動内容から個別計画書の目標をスタッフと確認をしながら支援をしています。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	月の予定表に活動内容が記載されている。とても工夫されている。	季節や利用メンバーを考慮しながら、活動には工夫をこらしています。
	⑤	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	2	感染も気になるのであまり気にしていません。	イベントでのご家族(兄弟姉妹)との交流の機会は設けさせていただきました。
	①	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	1	面談で説明を受けた。設問で「丁寧な」の度合いがわからず回答しにくい	理解しやすく、かつ納得感のある説明ができるようにしていきます。

保護者への説明等

②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6	0	0	0	面談で説明を受けた。	理解しやすく、かつ納得感のある説明ができるようにしていきます。 本人支援には5領域の視点を網羅した支援特定の領域に重点を置いた支援 支援プログラムを公表
③	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	3	専門的かつ健康に直結することなのでその都度お世話になっている。 家族支援プログラムがわかっていないので回答しづらい。 入って間もないため不明。	どのご家族も精一杯のサポートをされていると思います。ご家族がリラックスできる研修などを提案できたらと思います。
④	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6	0	0	0	日々の活動を毎回3から4項目もびっしりと記載されている	支援中もわからないことは、すぐに電話でお聞きするようにしています。 いつもご協力ありがとうございます。
⑤	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	0	0	1	送迎時、連絡ノート、LINEを活用して密にコミュニケーションを取れています。	個別支援計画の見直しは6か月ごとに行っていますが、医師の指示変更、目標の再設定など必要時は見直しをしていきます。
⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	0	2	理想的なコミュニケーションが取れていると思います。 入って間もないため不明	イベント時に交流できる時間を設けています。

	⑦	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	相談しやすい、信頼できる関係を築いて下さっているので、ずっとここで世話になりたいです。	時間を置かずに迅速な対応を心がけています
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		定期的に進捗や状況のフィードバックを行い、安心感を与えることが大切です。問題があった場合は、早期に伝えて解決策を一緒に考えましょう。
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	0	活動の様子を写真やビデオで見られる、見たことがない表情もありありがたいです。	今後も継続していきたいと思っています。
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		個人情報取り扱い規定を遵守します。
非常時の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	1	1人1人の状態を把握していないと緊急避難を安全に行うのは難しいと思いますが、とても配慮されています。	緊急対応については契約時にお話しさせていただいています。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	0	0	1	入って間もないため不明	避難訓練は、年2回実施しています。安否確認連絡を保護者参加で行い、災害時の意識を高めることができるよう取り組んでいきます。その日の利用者、人数により避難の仕方も変わるので曜日を変更しての訓練をしています。

満足度	①	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1	0	1	利用しない日は物足りないな～という顔をしています。 不明なため。	子供たちが楽しく通えることが一番です。お気づきの点がありましたら、小さな気づきのうちにご相談いただけるとありがたいです。
	②	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	大満足です。	みなさんに満足していただけて嬉しいです。開園してまだ、一年未満で課題も多いです。 スタッフ、ご家族と一緒に事業所を成長させていきたいです。

◎この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。